

Zeugnis

Herr Borys Gorobeyko, geboren am 15.01.2001, war vom 01.11.2024 bis 30.09.2025 in unserem Unternehmen als Student Trainee tätig.

Die noris network AG bietet Unternehmen ITK-Lösungen in den Bereichen IT-Outsourcing, Cloud Services, Network & Security und Datacenter. Technologische Basis dieser Services ist eine leistungsfähige IT-Infrastruktur mit einem eigenen Hochleistungs-Backbone und mehreren Hochsicherheitsrechenzentren.

Im Zuge der Werkstudententätigkeit war er für folgende Aufgaben zuständig:

- Entlastung von Service Management, Customer Care Management und Technical Account Management
- Bearbeitung und Koordination operativer Aufgaben
- Erstellung von Präsentationsunterlagen für Konferenzen, Berichte und Statistiken
- Planung, Organisation sowie Vor- und Nachbereitung von Meetings und Events innerhalb der Abteilung
- Anforderungsmanagement, Controlling und Weiterentwicklung von Dashboards sowie abteilungsbezogenen KPIs
- Pflege einer effizienten Ablagestruktur im Rahmen von Wissens- und Dokumentenmanagement
- Mitarbeit / Übernahme von kleineren Projekten im Service Management und Technical Account Management
- Unterstützung im Onboarding-Prozess bei neuen Kunden und Mitarbeitern in der Abteilung

Herr Gorobeyko überzeugte uns mit seinen umfassenden, vielseitigen und sehr guten Fachkenntnissen, die er jederzeit sicher und zielgerichtet in der Praxis einsetzte.

Er besuchte regelmäßig und sehr erfolgreich Weiterbildungsveranstaltungen, um seine Stärken weiter auszubauen und seine hervorragenden Fachkenntnisse zu erweitern.

Aufgrund seiner ausgezeichneten Auffassungsgabe war er jederzeit in der Lage, auch schwierige Situationen sofort zutreffend zu erfassen und schnell exzellente Lösungen zu finden.

Herr Gorobeyko zeigte fortwährend hohe Eigeninitiative und identifizierte sich absolut vortrefflich mit seinen Aufgaben und unserem Unternehmen, wobei er auch durch seine vorbildliche Einsatzfreude überzeugte.

Herr Gorobeyko war in besonders hohem Maße lernbereit.

Auch in Situationen mit größtem Arbeitsaufkommen erwies er sich dauerhaft als außergewöhnlich belastbar.

Herr Gorobeyko hat die ihm übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erfüllt.

Alle Aufgaben führte er jederzeit vollkommen selbstständig, äußerst sorgfältig und planvoll durchdacht aus. Er agierte immer ruhig, überlegt, zielorientiert und in höchstem Maße präzise. Dabei überzeugte er stets in besonderer Weise sowohl in qualitativer als auch in quantitativer Hinsicht.

Herr Gorobeyko war in ganz besonders hohem Maße zuverlässig. Auch für schwierigste Problemstellungen fand er bereits nach kurzer Einarbeitungszeit sehr gute Lösungen und erzielte immer ausgezeichnete Arbeitsergebnisse.

Er wurde wegen seines konstant freundlichen und ausgeglichenen Wesens allseits sehr geschätzt. Er war immer hilfsbereit, zuvorkommend und stellte, falls erforderlich, auch persönliche Interessen zurück. Sein Verhalten zu Vorgesetzten, Kolleginnen und Kollegen sowie Kundinnen und Kunden war ausnahmslos vorbildlich und loyal.

Die Zusammenarbeit mit Herrn Gorobeyko war sehr erfreulich und angenehm. Wir bedanken uns für die stets sehr guten Leistungen und wünschen ihm für die Zukunft beruflich und privat weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Nürnberg, 30.09.2025

noris network AG



i. A. Oliver Stark
Team Lead Service Management 1



i. A. Janina Maußner
HR Manager